

①



Groundwire設定、設定書 DL マニュアル

- iOS版 -

A close-up photograph of a person's hand holding a silver smartphone. The hand is positioned in the lower half of the frame, with the thumb and index finger visible. The phone is held vertically. Overlaid on the image are three text boxes: a large purple box at the top, a smaller grey box in the middle, and another grey box at the bottom. The background is a plain, light color.

スマートフォンのOS・Groundwireアプリは、  
最新の状態でご利用をお願いいたします。

※最新ではない場合、動作に影響が出ることがあります。

初期設定後も、定期的に最新の状態になっているかを確認の上、  
ご利用いただきますようお願いいたします。

# 目次

・目次	3P
・アプリのダウンロード	5P
・設定書PDFのダウンロード	6P
・利用注意点	8P
・初期設定	9P
・STUN設定	14P
・ネットワーク設定	17P
・デフォルトのアプリ設定	19P
・転送設定・着信拒否設定	24P
・アカウントの削除・機種変更	26P

---

# Groundwire 基本設定方法

## -Groundwire アプリのダウンロード-

AppStoreアプリの検索画面にて  
「Groundwire」と検索いただきます



1番上に表示される Acrobits Groundwire を  
ダウンロードいただきます。  
ダウンロード費用として 1500円かかります。  
(アプリの月額費用は発生しません)



## -Groundwire- 設定書PDFのダウンロード①-

### 開通通知書

サンプル  
サンプル  
サンプル 御中



株式会社Wiz

〒110-0001 東京都豊島区高島2-20-10

5thFloor 5F

TEL:03-5561-1144 (平日10:00~18:00)

#### CLOUD PHONE アカウントのお知らせ

拝啓 貴社益々ご清祥のこととお喜び申し上げます。  
このたびは、弊社サービスをお申し込み頂き誠にありがとうございました。  
アカウントの準備が整いましたので、ご利用に際し必要な情報をお知らせいたします。  
ご確認の上、よろしくお取り計らいください。  
今後とも、弊社サービスをご愛顧のほどよろしくお願い致します。

敬 具

お客様コード	123456789
ご契約サービス	CLOUD PHONE
サービス開始日	XX XX 年 XX 月 XX 日

CLOUD PHONE	
管理者画面URL	<a href="https://c-phone.jp/cus/mod/top/login/index">https://c-phone.jp/cus/mod/top/login/index</a>
LOGIN ID	sample
PASSWORD	sample

#### 【ご留意事項】

- ・推奨ブラウザはGoogle Chromeとなります。
- ・弊社サービスの取扱いに規定する事項及び、関連法令もしくは公序良俗に反する行為又は当社が不適切と判断した場合は、利用を中止又はお断りする場合があります。
- ・本サービスは、インターネット回線を利用して提供され、インターネット回線の混雑状況により通話品質の低下や切断などが発生する可能性があります。

### —「設定書」PDF の確認方法について —

サービス開通時にお送りするメールには、  
『開通通知書』という PDF 書面を添付しております。

開通通知書に記載された URL から、管理画面にログインいただくことで、  
アカウントの設定内容（「設定書」PDF）をご確認いただけます。

★管理者画面 URL より、管理画面へアクセスいただけます。  
ログイン画面が表示されますので、書面に記載の  
「LOGIN ID / PASSWORD」をご入力後、お客様専用の管理画面に  
ログインいただけます。

（「設定書」PDFの確認のほか、留守電設定、営業時間外のガイダンス設定、通話録音の確認などができます。）

管理画面の操作方法は、次ページへ ⇒

## -Groundwire- 設定書PDFのダウンロード②-

管理画面、左上「オペレーター管理」⇒「設定書出力」より、「設定書 PDF」をご準備ください。

The screenshot shows the Groundwire management interface. At the top left, the 'オペレーター管理' (Operator Management) icon is highlighted with a red box and a circled '1'. Below it, the '設定書出力' (Settings Output) button is highlighted with a red box and a circled '2'. At the bottom right, the '設定書PDF' (Settings PDF) button is highlighted with a red box and a circled '3'. A red arrow points from the '設定書PDF' button to the table on the right.

INNOVERA | 設定書出力画面

オペレータ検索

検索

内線番号

オペレータ名

検索する

設定書一括PDF

全て未読

チェック	ID	内線番号	所属	オペレータ名	ログインID	設定書PDF
<input checked="" type="checkbox"/>	000001	9011	cphoneグループ	cphone1		設定書PDF
<input checked="" type="checkbox"/>	000002	9012	cphoneグループ	cphone2		設定書PDF
<input checked="" type="checkbox"/>	000003	9013	cphoneグループ	cphone3		設定書PDF

デモアカウント2 > cphone1			
ID	会社名	名前	ドメイン
000001	デモアカウント2	cphone1	cphone.jp
SIPアカウント種別	ユーザID	パスワード	
WEBアカウント	WipRyomWeb	RLAGy0Web	
端末アカウント	tuYRz0kapp	wa0muLiapp	

- ①「オペレーター管理」をクリック
- ②「設定書出力」をクリック
- ③「設定書PDF」をクリック

※「設定書PDF」  
Groundwireアプリ設定には、  
枠の情報(ユーザ ID/パスワード/  
ドメイン)が必要になります。



# 利用前必ず Wi-Fiオフにしてください。



※GroundwireはWi-Fi非推奨アプリとなります

※Wi-Fi接続時の不具合は動作確認が出来ないため、責任を負いかねます



## -Groundwire 初期設定①-

**Personal Data Protection**

**Compliance with GDPR regulation of European Union**

Lawful Purpose

For the correct functionality of Groundwire, certain data fulfilling the definition of “personal data” given by paragraph 4.1 of GDPR needs to be processed. This data is stored and processed solely for the purpose of enabling the features of Groundwire. By purchase and use of the app, you are entering a contract and personal data is lawfully processed in accordance with paragraph 6.1.b of GDPR.

**Identity of Personal Data Controller**

The controller of the personal data processed by the app as defined in Article 4.7 of GDPR is: Acrobits, s.r.o., a company registered in Czech Republic under the identifier CZ28487923, <https://www.acrobits.net>. To write us, please use [support@acrobits.net](mailto:support@acrobits.net).

**Location**

The Personal Data is stored on servers within the European Union and the United States of America. In case the servers are located in the USA, they are always hosted at centers which participate in EU-U.S. Privacy Shield Framework as set forth by the U.S. Department of Commerce and the European Commission.

**「続ける」をタップ**

“Groundwire” が連絡先へのアクセスを求めています  
アドレス帳の人に電話をかけることができます。

**「〇件のすべての連絡先を共有」をタップ**

連絡先の情報には、メールアドレス、写真、電話番号、住所が含まれます。

**どのように連絡先を共有しますか？**

連絡先を選択して、“Groundwire” と共有する人を選ぶことができます。共有する連絡先はいつでも追加することができます。

すべての連絡先を共有すると、現在のすべての

**Personal Data Protection**

**Compliance with GDPR regulation of European Union**

**Lawful Purpose**

For the correct functionality of Groundwire, certain data fulfilling the definition of “personal data” given by paragraph 4.1 of GDPR needs to be processed. This data is stored and processed solely for the purpose of enabling the features of Groundwire. By purchase and use of the app, you are entering a contract and personal data is lawfully processed in accordance with paragraph 6.1.b of GDPR.

**Identity of Personal Data Controller**

The controller of the personal data processed by the app as defined in Article 4.7 of GDPR is: Acrobits, s.r.o., a company registered in Czech Republic under the identifier CZ28487923, <https://www.acrobits.net>. To write us, please use [support@acrobits.net](mailto:support@acrobits.net).

**Location**

The Personal Data is stored on servers within the European Union and the United States of America. In case the servers are located in the USA, they are always hosted at centers which participate in EU-U.S. Privacy Shield Framework as set forth by the U.S. Department of Commerce and the

**「I AGREE」をタップ**

※「許可しない」を選択した場合、中央の画像は表示されません。初期設定後、連絡先共有の設定変更もできます。


## -Groundwire 初期設定②-

完了

**Groundwire をデフォルトのアプリに設定**

1. デフォルトアプリを開くをタップします。
2. iPhone の設定で通話を選択します。
3. Groundwire をデフォルトアプリとして選択します。

💡 ヒント: Groundwire の設定で番号書き換えルールを設定すると、通話が希望通りに発信されるようになります。



完了」をタップ

デフォルトアプリを開く

デフォルトのアプリにはせず、初期設定を進めます

### デフォルトのアプリに設定するとどうなるの？

スマートフォンから電話をかけるとき  
**携帯番号ではなく、  
Groundwire 番号からの発信をデフォルト  
にすることができます。**

※ご利用の目的に応じてご設定ください。

※いつでも設定変更ができます。  
(詳細はp19～)

## -Groundwire 初期設定③-



## -Groundwire 初期設定④-

キャンセル 新規アカウント 保存

SIPアカウント詳細

タイトル ※必ずご入力ください※

SIPアカウント 設定書のユーザーIDを入力

パスワード 設定書のパスワードを入力

ドメイン 設定書のドメインを入力

## — 設定書PDF —

ご契約者様名 > 担当者名 or 法人名 or 店舗名など

ID	会社名	名前	ドメイン
000001	prod		■■■■■■■■■■
SIPアカウント種類		ユーザーID	パスワード
WEBアカウント			
端末アカウント		■■■■■■■■■■app	■■■■■■■■■■app

※こちらはサンプル情報です。  
必ずご自身の【設定書】の情報を  
ご入力ください。

※ 1 設定書 = 1 端末  
1設定書を複数端末に設定してしまうと  
不具合が発生いたしますので、ご注意  
ください。

タイトルには、  
店舗名/会社名/お名前など **好きなタイトルを必ずご入力ください**。  
※このタイトル名が電話相手に通知されたり、表示されることはありません。

## -Groundwire 初期設定⑤-



## -Groundwire STUN設定①-

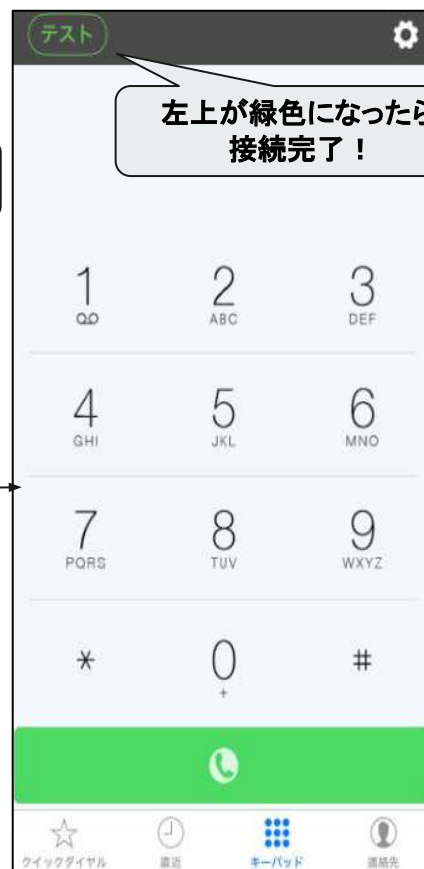


## -Groundwire STUN設定②-





## -Groundwire STUN設定③-



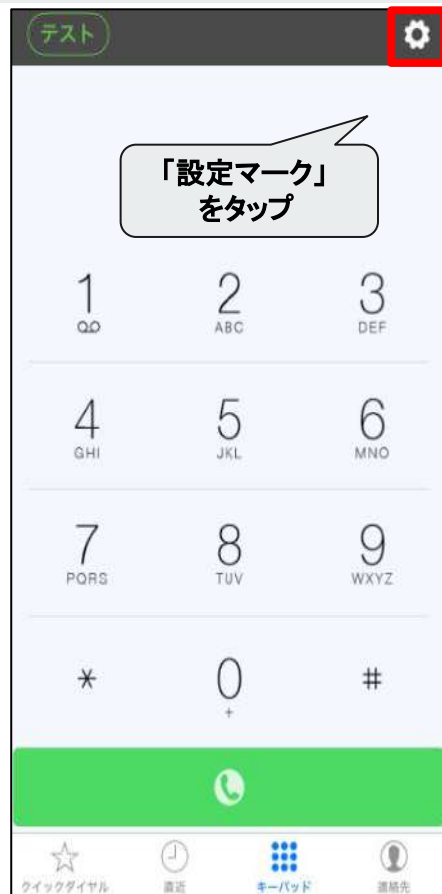
左上が赤色、  
または緑と赤の点滅等になる場合

アカウント情報が間違っている可能性が高いです。  
12Pでご入力いただいた  
アカウント情報をご確認ください。

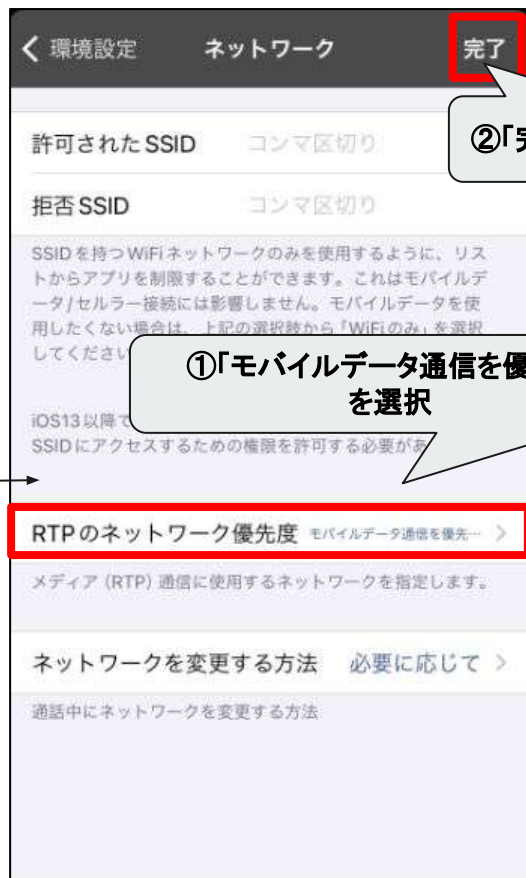




## -Groundwire ネットワーク設定①-



## -Groundwire ネットワーク設定②-



ここまでで、  
基本的な初期設定は完了です

---

# デフォルトのアプリ設定

## -Groundwire デフォルトのアプリ設定①-

### 初期設定時

#### Groundwire をデフォルトのアプリに設定

1. デフォルトアプリを開くをタップします。
2. iPhone の設定で通話を選択します。
3. Groundwire をデフォルトアプリとして選択します。

💡 ヒント: Groundwire の設定で番号書き換えルールを設定すると、通話が希望通りに発信されるようになります。

「デフォルトアプリを開く」をタップ

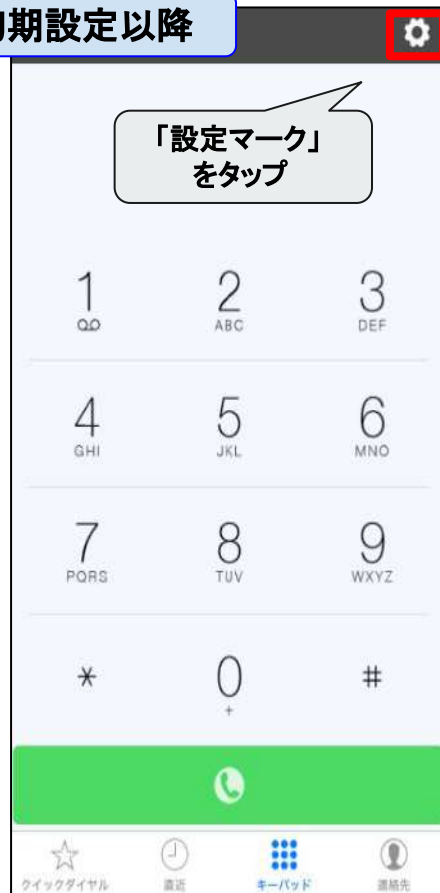
デフォルトアプリを開く



※左上 ◀Groundwire で前の画面に戻ります。

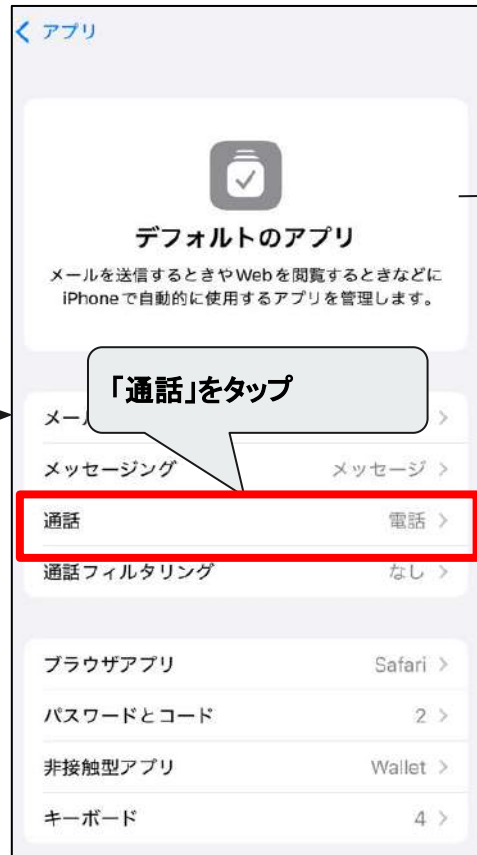
## -Groundwire デフォルトのアプリ設定②-

### 初期設定以降



## -Groundwire デフォルトのアプリ設定③-

### 初期設定以降



※デフォルトの通話アプリ設定が反映されるまで、多少のタイムラグが発生します。

## -Groundwire デフォルトのアプリ設定④-

### 実際に発信する方法(デフォルト発信)



※iPhone標準の電話アプリをタップします。

※キーパッドから直接番号を手入力して発信した場合は、携帯番号発信になります。



#### 履歴からの発信

そのまま履歴をタップすると、以前の発信方法と同じ方法で発信になります。

#### 携帯電話

→ 携帯電話発信

#### Groundwireオーディオ

→ Groundwire発信



#### 履歴の「i」

#### 連絡先 からの発信

相手番号をタップすると、Groundwireからの発信になります。

---

# 転送設定・着信拒否設定



# 転送設定・着信拒否設定について



転送設定および着信番号拒否設定の画面がアプリ上にございますが、弊社システムと連携しておりませんのでご利用できません。  
管理画面にて設定が可能ですので、アプリでは設定されないようお願いいたします。

## 【管理画面ログイン方法】

開通時にお送りしている「開通通知書」をご確認ください。

## 【転送設定・着信拒否設定】

管理画面内に説明書 PDFをご用意しておりますのでご参照ください。

---

# Groundwire アカウント 削除・機種変更

# 機種変更の流れについて



① アカウントの削除を行います。

② 今後お使いになる端末に、アプリの初期設定を行います。

- ・アプリをダウンロードします。

- ・アカウント登録を行います。

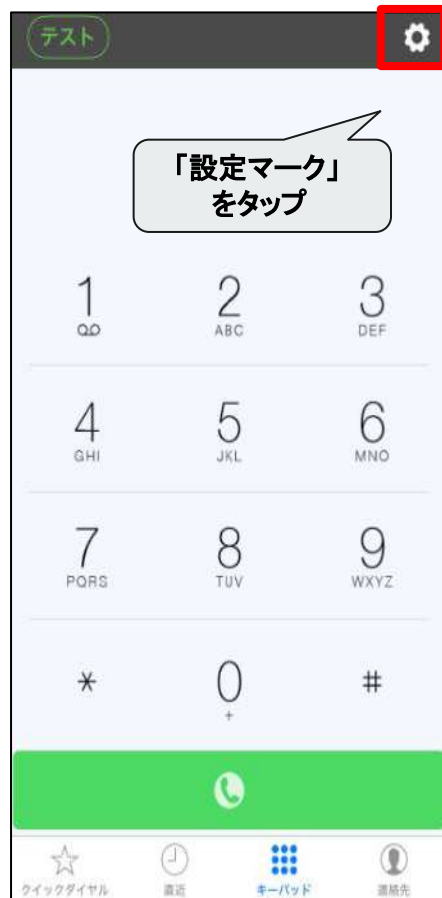
- ・STUN設定をします。

- ・ネットワーク設定をします。      以上で、機種変更は完了です。

※ 以前お使いの端末を紛失し、アカウント削除ができない際にはご連絡ください。

以前の端末にアカウントが残っている場合、重複接続による不具合が発生することがございます。

## -Groundwire アカウントの削除①-



## -Groundwire アカウントの削除②-

